

## CADRE DE REFERENCE

Le diagnostic établi par les acteurs locaux en matière de cohésion sociale et urbaine s'intègre dans l'architecture de ces trois piliers et a permis d'identifier différentes priorités stratégiques :

Pilier emploi et développement économique		
Accès à l'emploi, formation, insertion professionnelle, développement économique	Enjeu 1	Faciliter les parcours d'insertion et sécuriser les parcours professionnels des habitants des quartiers prioritaires
	Objectif 1	<p><b>Construire l'offre de service complémentaire des acteurs de l'emploi du territoire :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Renforcer l'offre de service de proximité</b>, le partenariat et l'articulation des interventions des acteurs de l'emploi sur le territoire</li> <li>➤ <b>Création d'une commission ou groupe de travail de type Groupe solidarité emploi</b> (sur le principe des Groupes socio-éducatifs pilotés par le Département pour mettre en place une solution coordonnée et globale aux familles et personnes en difficulté sociale)</li> </ul>
	Objectif 2	<p><b>Faire mieux connaître l'offre de service des acteurs de l'emploi :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Saisir l'opportunité du regroupement du PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi), de la Mission locale et de la Maison de l'emploi au sein du <b>GIP Réussir en Sambre Avesnois</b> pour mieux faire connaître l'offre de service proposée et renforcer son identification sur le territoire (locaux, signalétique dédiée...)</li> <li>➤ Renforcer la <b>communication sur les outils</b> mis à disposition des habitants des quartiers prioritaires par les acteurs de l'emploi</li> <li>➤ Sur le champ du soutien à la <b>création d'entreprise</b>, par exemple, des outils existent à travers la BGE de la chambre des métiers, la mobilisation de dispositif de la Région (La « Suite dans les Idées », Programme Régional de Création et de Transmission des Entreprises,...), la bourse des locaux commerciaux,..., mais ne sont pas suffisamment mis en valeur ou articulés</li> </ul>
	Objectif 3	<p><b>Accompagner et renforcer la mobilisation des actions et dispositifs de droit commun</b> favorisant l'accès ou le retour à l'emploi des habitants du quartier prioritaire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mieux identifier et au besoin <b>renforcer la mobilisation des dispositifs de retour à l'emploi</b> pour les habitants du quartier prioritaire</li> <li>➤ <b>Mobiliser les dispositifs Garantie Jeunes et Initiative pour l'Emploi des Jeunes (IEJ)</b> au service des jeunes du territoire</li> <li>➤ Faire mieux connaître les mesures de retour à l'emploi par les prescripteurs et les employeurs</li> </ul>

	<b>Objectif 4</b>	<p>Développer les <b>actions sur la rencontre entre les habitants du quartier prioritaire et les entreprises</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un travail à poursuivre autour de la relation à l'entreprise (apprentissage des codes/attentes de l'entreprise, connaissance des métiers,...), pour permettre aux publics les plus éloignés de l'emploi de (re)mettre un pied dans l'entreprise</li> </ul>
	<b>Objectif 5</b>	<p>Favoriser la <b>levée des freins à l'insertion</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Accentuer les actions de sensibilisation et d'accompagnement dans le domaine de la <b>lutte contre l'illettrisme et la maîtrise des savoirs de base</b> (offre de formation continue de l'Instep et du GRETA, actions Mots et Merveilles, Familles rurales,...)</li> <li>➤ Poursuivre les <b>actions d'aide à la mobilité</b> : ateliers mobilité Pôle emploi, aide Permis de conduire de la commune, actions associatives (Familles rurales, ...)</li> </ul>
	<b>Enjeu 2</b>	<b>Renforcer la veille sur les projets de territoire et mobiliser l'offre de service existante en termes de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)</b>
	<b>Objectif 1</b>	<p><b>Fluidifier l'articulation entre le développement économique et l'action territoriale pour l'emploi</b> par une veille sur les projets de territoire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un appui à développer en lien avec le service développement économique de l'intercommunalité et l'ensemble des acteurs de l'emploi</li> <li>➤ Création d'une commission ou groupe de travail (cf. infra)</li> </ul>
	<b>Objectif 2</b>	<p><b>Améliorer l'information et l'accompagnement des entreprises en matière de GPEC territoriale</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Valoriser et faire mieux connaître par exemple les prestations proposées par la Chambre de Commerce et de l'Industrie (CCI) et les outils du GIP Réussir en Sambre Avesnois (Maison de l'Emploi)</li> </ul>
	<b>Objectif 3</b>	<p><b>Travailler à une meilleure connaissance des enjeux par filière professionnelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Poursuivre les travaux menés par exemple par la Direccte en lien avec le GIP sur ce champ</li> <li>➤ Soutenir les actions menées avec les établissements scolaires (collèges notamment) et centres de formation</li> </ul>
	<b>Enjeu 3</b>	<b>Structurer le territoire pour mieux articuler développement économique et emploi</b>
	<b>Objectif 1</b>	Prendre appui sur le GIP Réussir en Sambre-Avesnois pour favoriser le développement des <b>Clauses d'insertion</b> par les collectivités et les bailleurs sociaux
	<b>Objectif 2</b>	<p>Favoriser le développement de l'offre d'insertion par <b>l'activité économique</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ aller au-delà des espaces verts et du bâtiment, pour</li> </ul>

		<p>s'ouvrir sur les secteurs qui recrutent, comme la restauration (tout en conservant l'apport de ces ACI pour la restauration du patrimoine local, véritable enjeu économique sur la commune)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Développer des ACI sur le petit commerce (en lien avec l'axe du PLDE de développement des circuits courts)</li> </ul>
	<b>Objectif 3</b>	<p>Faciliter la création, le maintien et le développement de l'activité économique sur le <b>champ du tourisme</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La commune dispose d'un office de tourisme et peut développer l'implication des habitants dans la valorisation du territoire.</li> <li>➤ Un enjeu en cohérence avec les difficultés de recrutement observées sur le bassin de la Sambre-Avesnois : services et restauration, personnel d'hôtellerie, emplois saisonniers ...</li> </ul>
	<b>Objectif 4</b>	<p>Favoriser le <b>développement de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS)</b>, en lien avec l'Université de Valenciennes et du Hainaut Cambrésis, en s'appuyant sur les ressources locales, dont les outils pourraient être mieux diffusés et prescrits :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le Programme Régional de Développement de l'Economie Sociale et Solidaire</li> <li>➤ Le pôle ESS du GIP Réussir en Sambre Avesnois...</li> </ul>
	<b>Objectif 5</b>	<p><b>Accompagner les initiatives favorisant la mixité sociale</b> par le maintien dans le territoire de forces vives</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutenir la mise en place d'un <b>espace de coworking</b></li> </ul>

## Pilier Logement et cadre de vie

Lutte contre l'habitat dégradé	<b>Enjeu 1</b>	<b>Agir sur le parc ancien dégradé en luttant contre l'insalubrité</b>
	<b>Objectif 1</b>	<p>Rechercher et identifier les <b>dispositifs et crédits mobilisables pour mener les opérations de requalification nécessaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PIG insalubrité, OPAH,...</li> </ul>
	<b>Objectif 2</b>	<p><b>Améliorer le processus de repérage des logements indécents et le traitement des situations</b> en lien avec les leviers de la CAF, de l'ARS et du Département</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Développement de la convention signée en 2015 entre la commune et le Pacte de l'Avesnois</li> <li>➤ Appui sur les compétences de la Communauté de communes sur la vérification de la décence des logements, sous réserve de la déclaration d'intérêt communautaire à intervenir.</li> <li>➤ Développement la formation des agents de la commune et acteurs relais du territoire (associations,...) pour améliorer la qualité du</li> </ul>

		<p>repérage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mobilisation du Pôle départemental de lutte contre l'habitat indigne et des actions prévues au titre du Plan départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées (PDALPD) : appui sur la plateforme mise en œuvre à titre expérimental par le Département pour favoriser le repérage et le traitement des situations</li> </ul>
	<b>Objectif 3</b>	<b>Développer en lien avec les bailleurs sociaux les opérations de rachat, avec réhabilitation de logements anciens</b> (à l'exemple des opérations déjà menées notamment par Val d'Hainaut par sur le Quesnoy)
<b>Mise en cohérence des interventions</b>	<b>Enjeu 2</b>	<b>Ouvrir la réflexion sur la mise en place d'un Programme local de l'Habitat (PLH) à l'échelle intercommunale pour renforcer la cohérence des interventions</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En lien avec le Programme Départemental de l'Habitat</li> </ul>
<b>Accompagnement des ménages</b>	<b>Enjeu 3</b>	<b>Développer les dispositifs d'accompagnement des populations en faveur de l'accès et du maintien dans le logement</b>
	<b>Objectif 1</b>	<b>Mobiliser le dispositif Santé des habitants au travers de l'Habitat (S2H)</b> , pour favoriser la mise en décence des logements en visant au maximum le maintien des locataires dans les lieux (convention avec le Pact de l'Avesnois)
	<b>Objectif 2</b>	<b>Renforcer l'accompagnement des ménages en articulant les volets juridiques et sociaux, ainsi que les approches de prévention, médiation et de coercition</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Faciliter l'orientation des personnes vers les dispositifs ad hoc existants (association d'aide aux victimes,...)</li> <li>➤ Accompagnement de la Caf auprès des familles bénéficiaires d'une aide au logement en situation d'indécence</li> <li>➤ Information des relais de terrain (associations, agents communaux, travailleurs sociaux) sur les dispositifs mobilisables</li> </ul>
	<b>Objectif 3</b>	<b>Développer / améliorer les dispositifs de repérage pour mieux identifier les ménages rencontrant des difficultés sur ce registre</b> en particulier pour les personnes confrontées à la précarité énergétique <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Favoriser la mise en place de formations à destination des intervenants sociaux pour mieux repérer et accompagner les familles concernées</li> </ul>
	<b>Objectif 4</b>	<b>Mobiliser les outils existants de lutte contre la précarité énergétique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aides FSL, dispositif « Nord Energie Solidarité » du Département,...</li> </ul>
	<b>Objectif 5</b>	<b>Développer l'information auprès de publics cibles (jeunes, personnes âgées...) sur les aides et offrir de location, les dispositifs de soutien à l'adaptation</b>

		<p><b>du logement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Au-delà des permanences du Comité local pour le logement autonome des jeunes, identifier et mobiliser les relais de communication pertinents pour renforcer l'information des jeunes</li> <li>➤ Faire connaître les actions menées par les acteurs associatifs en faveur du logement intergénérationnel, de l'habitat partagé</li> <li>➤ Mobiliser les dispositifs du Conseil Départemental en matière de soutien à l'adaptation du logement et l'habitat adapté pour les personnes âgées et personnes handicapées</li> </ul>
	<b>Enjeu 4</b>	<b>Agir sur le « Bien habiter » et le vivre ensemble</b>
	<b>Objectif 1</b>	<p><b>Développer les actions de sensibilisation et d'accompagnement sur les éco-gestes, l'appropriation de son logement et de son environnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Améliorer l'information sur les actions menées sur ce registre sur le territoire</li> <li>➤ Développer des supports originaux pour favoriser la mobilisation des publics</li> <li>➤ Développer un parcours d'Education au Développement Durable dans les écoles, et, plus largement, entrer dans une démarche E3D (Etablissement en Démarche de Développement Durable) – <i>dispositif Education nationale</i></li> <li>➤ Enrichir l'offre périscolaire d'ateliers liés à l'écocitoyenneté (éco-gestes et environnement)</li> </ul>
	<b>Objectif 2</b>	Poursuivre et développer les <b>Chartes de bon voisinage</b> , et prendre appui sur les opérations nationales de type « fête des voisins »
	<b>Objectif 3</b>	Prendre appui sur cette dimension pour développer des <b>actions de lien social portées acteurs associatifs et le projet de création d'un centre social</b> (ou antenne locale)
<b>Prévention et vivre ensemble</b>		<u>Objectif partagé sur les trois piliers</u>

<b>Pilier Cohésion sociale</b>		
Favoriser la réussite des parcours éducatifs des enfants et adolescents du territoire	<b>Enjeu 1</b>	<b>Maintenir et développer les dispositifs visant à favoriser la réussite des parcours éducatifs dès le plus jeune âge et en lien avec les familles</b>
	<b>Objectif 1</b>	<b>Favoriser la scolarisation des moins de 3 ans : prioriser, lors des inscriptions, les familles ciblées par la politique de la ville. Le dispositif national "Première scolarisation - scolarisation des moins de trois ans" concerne prioritairement ces familles</b>
	<b>Objectif 2</b>	<b>Développer un axe partenarial fort entre la crèche municipale « Les QUERCILUTINS » et l'école en engageant une réflexion sur les horaires (compatibilité et</b>

		complémentarité) et en provoquant des temps d'échange autour des pratiques entre professionnels, avec les enfants - élèves des deux structures
	<b>Objectif 3</b>	<b>Développement d'un partenariat entre la commune et les écoles maternelles du territoire</b> permettant de consolider les projets « première scolarisation »
	<b>Objectif 4</b>	<b>S'engager dans un dispositif type Com'Ens (Communiquer Ensemble).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cette action s'inscrit dans une démarche de prévention. Elle vise à repérer dès la classe de moyenne section de maternelle les enfants présentant des difficultés développementales, à orienter ceux qui en relèvent vers les bilans et les rééducations utiles, à apporter aux enfants "fragiles" des stimulations langagières à l'école, dans un partenariat entre enseignants et orthophonistes et en impliquant les parents.</li> </ul>
	<b>Objectif 5</b>	<b>Proposer un accompagnement personnalisé aux élèves les plus fragiles en C.P. grâce, notamment, au dispositif "Coup de pouce clé" (APFEE),</b> dispositif de prévention des décrochages précoces en lecture-écriture.
	<b>Objectif 6</b>	<b>Mieux identifier et au besoin développer la participation des élèves issus du quartier prioritaire aux dispositifs visant à favoriser l'inclusion et la réussite scolaire :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exemple : dispositif Cordées de la réussite sur la cité scolaire Eugène Thomas</li> </ul>
	<b>Enjeu 2</b>	<b>Mettre en place un schéma de cohérence partagé autour de la réussite des parcours éducatifs des élèves (Education nationale) et du Projet Educatif Territorial (Municipalité)</b>
	<b>Objectif 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Soutenir la réussite scolaire :</b> accompagnement à la scolarité, soutien scolaire, lutte contre le décrochage,...</li> <li>➤ <b>Mettre en cohérence les projets des écoles concernées et le PEdT</b> sur la base d'un diagnostic et d'une connaissance partagés des publics cibles dans les quartiers prioritaires</li> </ul>
	<b>Objectif 2</b>	<b>Favoriser l'épanouissement</b> des enfants, des adolescents et des jeunes <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mobilisation de l'offre péri et extra-scolaire (notamment en lien avec la réforme des rythmes scolaires), qu'elle soit culturelle et artistique, sportive ou citoyenne</li> <li>➤ Appui sur le Contrat Local d'Education Artistique (CLEA) (à échéance 2018), sous réserve de son renouvellement</li> <li>➤ Développement de l'ouverture culturelle des élèves dans le cadre scolaire : développement de projets en lien avec les ressources locales (théâtre,...)</li> <li>➤ Poursuivre les activités périscolaires, notamment les « Nouvelles activités périscolaires » (N.A.P.), en essayant d'y faire participer le plus grand nombre</li> </ul>

		d'enfants issus de la géographie prioritaire. Les N.A.P. favorisent la découverte des associations locales et peuvent engendrer des adhésions
	<b>Objectif 3</b>	<b>Soutien aux familles et à la fonction parentale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Développement des ateliers et groupes de paroles à destination des parents portés par les acteurs associatifs, en lien notamment avec le Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP) et en appui sur les ressources locales : Lieux d'Accueil Enfants-Parents (LAEP), Relais Assistantes Maternelles (RAM), Familles rurales</li> <li>➤ Soutien du « café des parents » au sein de la Cité scolaire Eugène Thomas</li> <li>➤ Mobilisation des dispositifs portés par l'Education nationale : « Mallette des parents » et « Ouvrir l'école aux parents »</li> <li>➤ Développement d'actions originales pour accompagner les familles en situation de précarité vers l'offre existante en matière de loisirs, de culture,... (appui sur des acteurs relais)</li> </ul>
	<b>Objectif 4</b>	<b>Développer l'offre et les ressources mobilisables en direction de la jeunesse, en favorisant l'articulation des interventions</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Construire une offre de <b>Pass'port loisir</b> ou sport avec une prise en charge par exemple d'une partie du coût de la licence</li> <li>➤ Développer la concertation avec le secteur associatif pour une <b>meilleure prise en compte de ce public dans les programmes d'activités et projets</b> mis en œuvre</li> <li>➤ Développer le <b>service civique</b> avec les acteurs associatifs <b>et les possibilités d'engagement des jeunes</b> (exemple d'une contrepartie à l'aide octroyée par la commune pour le permis de conduire - sensibilisation sécurité routière dans les établissements scolaire, présence au forum sécurité routière,...)</li> <li>➤ <b>Valoriser</b> leur engagement</li> <li>➤ Appui sur le <b>réseau Jeunesse Sambre-Avesnois</b> à l'échelle de l'arrondissement</li> </ul>
	<b>Enjeu 1</b>	<b>Promouvoir les actions de prévention</b>
Développer la prévention santé, l'accès aux droits et aux soins	<b>Objectif 1</b>	<b>Développer les actions de sensibilisation et d'information</b> , en particulier auprès des publics cibles : enfants et jeunes adultes, public féminin, personnes âgées en situation de vulnérabilité <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Exemple : développement de parcours de prévention et de soin pour des jeunes souffrant d'addictions (alcool,...)</li> </ul>
	<b>Objectif 2</b>	<b>Développer la sensibilisation des enfants de CP à l'hygiène bucco-dentaire</b> , en complément des campagnes de prévention pour les 6, 9, 12, 15 et 18 ans
	<b>Objectif 3</b>	Renforcement du <b>dépistage organisé des cancers</b> (sein, colorectal)

	<b>Objectif 4</b>	Développement des <b>campagnes de vaccination</b> , notamment anti-grippale
	<b>Objectif 5</b>	Déployer un <b>poste d'adulte relais « médiateur santé »</b>
	<b>Objectif 6</b>	Mettre en place un <b>parcours de prévention du jeune</b> afin de développer un programme d'action cohérent et partagé (prévention et lutte contre les addictions,...)
	<b>Enjeu 2</b>	<b>Développer l'accès aux droits des publics les plus précarisés et éloignés du soin</b>
	<b>Objectif 1</b>	<p><b>Développer les actions d'information et d'aide aux droits</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mise en place sur le Quesnoy de permanences médico-sociales dans le cadre du service prévention santé du Département</li> <li>➤ Développement d'actions d'information et de formation sur certaines aides (exemple : aide médicale d'Etat) en lien avec la CPAM</li> <li>➤ Etudier la possibilité de création d'un service de type guichet unique (animé par exemple par les référents rSa de la Communauté de communes)</li> <li>➤ Mise à disposition de supports d'information dans les structures fréquentées par les publics (CCAS,...)</li> <li>➤ Soutien aux actions de médiation sociale développées par les acteurs associatifs</li> </ul>
	<b>Objectif 2</b>	<p><b>Communiquer et prospecter activement en vue d'attribuer des droits à l'assurance maladie</b> (droits de base et droits complémentaires : CMU-C, Aide à la Complémentaire santé)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analyse des fichiers gérés par l'Assurance maladie</li> <li>➤ Organisation de « rendez-vous des droits »</li> <li>➤ Mise en place d'une ligne urgence/précarité destinée à favoriser l'alerte des partenaires (CCAS, Mission locale, associations,...) pour les publics les plus éloignés</li> </ul>
	<b>Enjeu 3</b>	<b>Faciliter l'accès aux soins</b>
	<b>Objectif 1</b>	<p>Proposer des <b>bilans de santé</b> gratuits, en assurer le suivi, ainsi que l'accompagnement vers les soins si nécessaire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Appui sur les centres d'examens de santé de l'Assurance Maladie, en lien avec le Conseil Départemental et les professionnels de soin libéraux</li> <li>➤ Appui sur le centre d'examen de santé de Maubeuge ou le service de prévention santé du Département du Nord (orientation via le GIP Réussir en Sambre Avesnois pour les jeunes ou pour les adultes via Familles rurales)</li> </ul>
	<b>Objectif 2</b>	<p><b>Structurer des parcours d'accompagnement dans certaines situations de vie</b>, par exemple pour les femmes enceintes à partir de la déclaration de grossesse, jusqu'à la sortie de maternité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenariat CPAM, CAF, Département, établissements de santé et</li> </ul>

		professionnels libéraux
	<b>Objectif 3</b>	Développer les actions visant à <b>lever les freins psychologiques à la mobilité</b> , pour un meilleur accès aux soins
Tranquillité publique et vivre ensemble	<b>Enjeu 1</b>	Mettre en place un <b>Conseil Local de sécurité et de prévention de la délinquance</b>
	<b>Enjeu 2</b>	<b>Prévenir la récidive</b>
	<b>Objectif 1</b>	Accompagner les partenaires en développant notamment les <b>mesures de réparation</b>
	<b>Enjeu 3</b>	<b>Renforcer le lien Police - Population</b>
	<b>Objectif 1</b>	Maintien de <b>l'intervenante sociale de l'unité de Gendarmerie</b> du Quesnoy (poste financé à titre expérimental par l'Etat - FIPD - et le Département)
	<b>Objectif 2</b>	Renforcement de la <b>présence de la Police municipale</b> sur le terrain
	<b>Objectif 3</b>	Poursuite des <b>dispositifs de « participation citoyenne »</b> : « citoyens volontaires », « voisins vigilants »...
	<b>Enjeu 4</b>	<b>Développer l'information sur l'aide aux victimes et en particulier sur le champ des violences intrafamiliales</b>
	<b>Objectif 1</b>	Faire connaître et favoriser l'articulation des interventions de l'intervenante sociale en gendarmerie, du CIDFF, de la Maison de la Famille (AGSS) qui interviennent sur ce champ
	<b>Enjeu 5</b>	<b>Renforcer le vivre ensemble en s'appuyant sur la proximité et la participation citoyenne</b>
	<b>Objectif 1</b>	Favoriser la création d'un équipement de type <b>centre social</b> (ou d'une antenne). Mise en place d'un comité de pilotage autour de ce projet. <u>Interdépendance avec les autres piliers</u>
	<b>Objectif 2</b>	Développer la <b>médiation culturelle</b> en favorisant la co-construction de projets entre les structures socio-éducatives et les équipements culturels du territoire
	<b>Objectif 3</b>	Mise en place et mobilisation du <b>Conseil citoyen</b> en lien avec le Conseil des quartiers
		<b>Objectif 4</b>

